

AXUS LUXEMBOURG SA

RICHTLINIE ZUM SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Letzte Aktualisierung: 15.05.2018

1. Einleitung

Informationen über Axus Luxembourg.

Axus Luxembourg SA, eine Aktiengesellschaft mit Sitz in Route d'Arlon 270, L-8010 Strassen, Luxemburg, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister des Großherzogtums Luxemburg unter der Nummer B23299 (im Folgenden als "Axus Luxembourg", "wir" oder "uns" bezeichnet) ist ein Anbieter von Mobilitätslösungen, der sich auf langfristiges operatives Leasing und Flottenmanagementdienste für Unternehmen spezialisiert hat. Axus Luxembourg ist ein Mitglied der ALD-Gruppe, einer Tochtergesellschaft der Société Générale-Gruppe.

Im Rahmen seiner Aktivitäten und Dienstleistungen verarbeitet Axus Luxembourg unter anderem die personenbezogenen Daten seiner Kunden und der Mitarbeiter (Fahrer) seiner Kunden. In Bezug auf diese Verarbeitungstätigkeiten fungiert Axus Luxembourg als "Datenverantwortlicher" und ist für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. Daher ist Axus Luxembourg bestrebt, die geltenden Datenschutzgesetze einzuhalten, einschließlich der Europäischen Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (die "Verordnung" oder "DSGVO") und der geltenden nationalen Gesetze zur Umsetzung der EU-Richtlinie 95/46 über die Verarbeitung personenbezogener Daten oder zur Ergänzung der DSGVO.

Ihre Privatsphäre hat für uns Priorität.

Axus Luxembourg ist bestrebt, ein vertrauenswürdiger Partner zu sein und ist daher bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten oder die Ihrer Mitarbeiter zu respektieren und zu schützen.

In dieser Datenschutzerklärung soll erläutert werden, wie wir Ihre personenbezogenen Daten erheben, speichern, verwenden und offenlegen, wenn Sie unsere Produkte und Dienstleistungen und Websites nutzen oder wenn Sie mit uns interagieren. Diese Datenschutzerklärung beschreibt auch Ihre Rechte und erklärt, wie Sie diese ausüben können.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, damit die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten so transparent wie möglich ist.

Bitte stellen Sie auch sicher, dass Ihre Mitarbeiter wissen, dass ihre personenbezogenen Daten von Axus Luxembourg verarbeitet werden, und dass ihre Zustimmung zu einer solchen Datenverarbeitung, wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, gegebenenfalls eingeholt wird

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



Die folgenden Grundsätze stehen im Mittelpunkt der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

- **Transparenz und Fairness** : Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, teilen wir Ihnen mit, wer diese Daten sammelt und empfängt und warum wir sie erheben.
- **Legitimität** : Axus Luxembourg erhebt oder verarbeitet keine personenbezogenen Daten ohne legitimen Grund. Wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, bitten wir Sie immer im Voraus um Ihre Zustimmung (z. B. soweit erforderlich, bevor wir eine Direktmarketingkampagne starten).
- **Zweck** : Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für relevante Geschäftszwecke (z. B. zur Erbringung von Dienstleistungen, zur Verwaltung von Kundenbeziehungen, zur Verwaltung der Fahrzeugflotten von Kunden, zur Durchführung genauer Abrechnungen, für Marketingaktivitäten, zur besseren Kundenbetreuung, zur Durchführung von Zufriedenheitsumfragen, zum Verfassen von Berichten und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen). Wir verwenden Ihre personenbezogenen Daten niemals für Zwecke, die mit den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecken unvereinbar sind oder die Ihnen an anderer Stelle mitgeteilt werden .
- **Erforderlichkeit und Verhältnismäßigkeit** : Wir erheben nur personenbezogene Daten, die für die Datenverarbeitung gemäß dieser Datenschutzrichtlinie erforderlich sind. Wir erfassen sensible Informationen nur, wenn dies relevant ist. Wir unternehmen alle angemessenen Schritte, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind. Wir geben Ihre Daten nur an Geschäftspartner und Lieferanten weiter, soweit dies zur Erbringung unserer Dienstleistungen für Sie oder zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen erforderlich ist.

Diese Grundsätze werden in mehreren Abschnitten weiter unten erläutert.

2. Welche Aktivitäten sind mit der Datenerhebung verbunden?

Diese Richtlinie bezieht sich auf alle Datenquellen, die von Axus Luxembourg im Rahmen seiner verschiedenen kommerziellen Aktivitäten erhoben und verarbeitet werden, insbesondere die Vermietung von Berufsfahrzeugen, die Autovermietung für Privatpersonen, das Flottenmanagement, Mobilitätslösungen (Fahrradverleih usw.), den Verkauf von Fahrzeugen, die Nutzung unserer Websites usw. etc.

3. Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten erheben und verarbeiten, wenn Sie in die folgenden Kategorien fallen :

- Kunden (Fachleute oder Privatpersonen) ;
- Mitarbeiter der Kunden oder andere Personen, die von den Kunden autorisiert wurden, von einem Vertrag zwischen dem Kunden und Axus Luxembourg zu profitieren (d. h. die Fahrer der Fahrzeuge) ;
- Ansprechpartner für Kunden ;
- Fuhrparkmanager ;

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



- Perspektiven ;
- Gebrauchtwagenkäufer ;
- Garanten ;
- Website-Besucher/-Nutzer ;
- Unternehmensdirektoren ;
- Aktieninhaber ;
- etc.

4. Wie erheben wir Ihre personenbezogenen Daten?

Axus Luxembourg kann Ihre personenbezogenen Daten auf unterschiedliche Weise erheben.

- Wir erheben Ihre personenbezogenen Daten direkt von Ihnen, wenn wir mit Ihnen interagieren (z. B. wenn Sie Axus Luxembourg kontaktieren, kann Axus Luxembourg diese Korrespondenz aufzeichnen), wenn Sie ein Online-Formular ausfüllen (Antragsformular, Bestellformular, Unfallberichtsformular usw.), wenn Sie ein Konto auf einer unserer Websites erstellen, etc.
- Wir können Sie bitten, Umfragen auszufüllen, die zu Forschungs- oder Verbesserungszwecken verwendet werden, obwohl Sie nicht verpflichtet sind, diese auszufüllen.
- Wir können bestimmte Details über Ihre Besuche auf unseren Websites aufzeichnen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Verkehr, Standortdaten, Weblogs und andere Daten in Bezug auf die Kommunikation und die Ressourcen, auf die Sie zugreifen.
- Wir können Informationen über Ihren Computer oder Ihr Gerät sammeln, einschließlich IP-Adresse, Betriebssystem oder Browsertyp. Diese Informationen werden gesammelt, um die ordnungsgemäße Verwaltung und das Funktionieren unserer Websites zu gewährleisten. Cookies werden verwendet, um diese Informationen zu sammeln.
- Wir können personenbezogene Daten von Ihrem Arbeitgeber erhalten, mit dem Axus Luxembourg einen Vertrag abgeschlossen hat (Kontakt Daten, Fahrzeugkategorie usw.).
- Wir können personenbezogene Daten über Sie von unseren Dienstleistern im Zusammenhang mit der Erfüllung eines Vertrags erhalten (z. B. Tankkartenanbieter usw.).
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten von Behörden erhalten (z.B. im Rahmen von Bußgeldern).

5. Welche Arten von personenbezogenen Daten erheben wir ?

Wir erheben die folgenden Arten von personenbezogenen Daten:

- Identifikations- und Kontaktdaten, einschließlich Ihres Vor- und Nachnamens, Ihrer Adresse, Ihrer Telefon-/Handynummer oder Ihrer E-Mail-Adresse;
- Geschäftsbezogene Informationen, einschließlich Ihrer Berufsbezeichnung, Abteilung oder geschäftlichen Kontaktinformationen ;

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



- Finanz- oder Kreditinformationen, einschließlich des Datums der Annahme Ihres/Ihrer Kredite(s) oder Informationen über Ihren Vertrag, Ihr Bankkonto, Ihre Kredite usw. ;
- Persönliche Merkmale, einschließlich Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache, Familienstand usw ;
- Ihre Stimme, die während eines Anrufs beim Kundendienst von Axus Luxembourg aufgezeichnet werden kann ;
- Daten über Sie als Fahrer, wie z. B. Führerscheinnummer/Duplikat oder Fahrercode des Mitarbeiters ;
- Daten über die am Fahrzeug durchgeführten Arbeiten und die Nutzung des Fahrzeugs, einschließlich Informationen über das Fahrzeug (z. B. Kfz-Kennzeichen, Datum der letzten Fahrzeugwartung usw.) und dessen Nutzung (z. B. Kraftstoffverbrauch) ;
- Daten über das Verhalten des Fahrers, wie z. B. Steuern im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs (Gebühren und Parkgebühren usw.), Unfallhistorie.

Wir können auch sensible Daten sammeln. Für diese Daten verweisen wir auf Ziffer 12 .

6. Cookies und andere Tracking-Tools

Um Ihre Erfahrung zu verbessern, erfassen wir beim Besuch unserer Websites bestimmte Informationen auf automatisierte Weise, einschließlich durch Cookies, Web-Beacons, Browser-Analyse-Tools, Serverprotokolle und Web-Beacons (z. B. Google Analytics).

Wenn Sie unsere Websites nutzen, können wir Informationen über den von Ihnen verwendeten Browser und Ihr Surfverhalten sammeln.

7. Wofür verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Axus Luxembourg verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden Zwecke und für jeden anderen Zweck, der mit ihnen vereinbar sein könnte.

- Zur Durchführung von Kundenprüfungen, Bonitätsprüfungen und zum Kennenlernen unserer Kunden im Rahmen des "Know Your Customer"-Prozesses: Bearbeitung und Durchführung von Kundenrezensionen vor Vertragsabschluss oder vor dem Verkauf eines Gebrauchtwagens .
- Um gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen und die Rechte und Vermögenswerte von Axus Luxembourg zu schützen: Wir verwenden personenbezogene Daten, um auf legitime Anfragen von Aufsichts- und Steuerbehörden zu reagieren, Geldwäsche aufzudecken und zu verhindern, eine Due-Diligence-Prüfung einer Gegenpartei durchzuführen usw .
- Zum Erstellen und Verwalten von Kundenkonten.
- Um mit Ihnen zu kommunizieren: Sie können uns auf verschiedene Weise kontaktieren (über unsere Website, per Telefon, per E-Mail, ...), um Fragen zu stellen, Informationen anzufordern, Feedback zu geben usw. Wir

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



verwenden Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren oder Ihre Fragen zu beantworten.

- Um Ihnen im Vertrag enthaltene fahrzeug- und mobilitätsbezogene Dienstleistungen zur Verfügung zu stellen :
 - Fahrzeugsteuerung ,
 - Übergabe des Fahrzeugs ,
 - Reparatur, Wartung & Reifen ,
 - Kfz-Versicherung ,
 - Unfallmanagement & Reparaturen ,
 - Tankkarten-Verwaltung ,
 - Pannenhilfe ,
 - Ersatzfahrzeug ,
 - Verwaltung der Rückgabe des Fahrzeugs (Abholung des Fahrzeugs,...)
- Um Managern Flottenmanagement-Tools zur Verfügung zu stellen.
- Im Zusammenhang mit der Nutzung von Webportalen.
- Erstellung von Flottenberichten für Kunden in Bezug auf die Nutzung der Fahrzeuge (Kraftstoffverbrauch, Unfallhistorie usw.).
- Für die Rechnungsstellung und Buchhaltung (Rechnungsstellung, Einzug von Zahlungen, etc.)
- Zur Bewältigung von Konflikten (Eintreibung unbezahlter Beträge, Rechtsfälle usw.)
- Verwaltung von Bußgeldern und allen Steuern, Gebühren und Verwaltungsstrafen im Zusammenhang mit der Nutzung des Fahrzeugs, einschließlich des Parkens, sowie aller Verstöße.
- Um Kunden über die Ergebnisse von Zufriedenheitsumfragen zu informieren .
- Für administrative Berichte, einschließlich Audits, interne Kontrolle, Datenanalyse .
- Zur Führung von Geschäfts- und Berufsunterlagen für rechtliche, administrative und auditive Zwecke. Wir verwenden die Informationen auch, um gesetzliche, versicherungstechnische und Verarbeitungsanforderungen zu erfüllen .
- Verwaltung des Zugangs und der Sicherheit der Räumlichkeiten und Vermögenswerte von Axus Luxembourg.
- Für den Verkauf von Fahrzeugen.
- Zu Marketingzwecken: Wir können Ihre Daten verwenden, um Sie über neue oder betreute Angebote und Sonderangebote zu informieren, die wir für nützlich halten, oder um Ihnen Werbebotschaften oder Newsletter

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



zu senden. Wir können Ihr Profil und Ihre Präferenzen als Kunde analysieren und Multi-Channel-Werbekampagnen über automatisierte Tools durchführen, Sie per SMS, E-Mail kontaktieren oder Ihnen Broschüren zusenden.

- Für Umfragen zur Kunden-/Fahrerzufriedenheit, die auf Marketinginstrumenten und gezielten Analysen basieren, können wir Ihnen qualitative Umfragen zu unseren Produkten und Dienstleistungen zusenden.
- Wir können Sie auch einladen, über unsere Websites an Werbeveranstaltungen, Spielen oder Quiz teilzunehmen.
- Für Websites, Cookies und Newsletter: Wir können Informationen über Cookies sammeln, um Erfahrungen zu sammeln und uns eine bessere Vorstellung von Ihrem Surfstil zu geben, einschließlich der Speicherung Ihrer Präferenzen und Einstellungen, um Zeit zu sparen (einschließlich Spracheinstellungen), um die Anmeldung zu ermöglichen, Betrug zu bekämpfen und die Leistung unserer Website und Dienste zu analysieren .

Diese Informationen helfen uns, unsere Websites zu verbessern und mehr über die von Ihnen bevorzugten Produkte und Dienstleistungen zu erfahren .

Wir verwenden Cookies auch für die Webanalyse, um die Website-Aktivität sowie die am häufigsten besuchten Bereiche der Websites zu ermitteln .

Obwohl wir funktionale Cookies setzen können, um Ihnen den Besuch unserer Websites zu erleichtern, können Sie Ihre Präferenzen in Bezug auf Cookies, die für verhaltensbasierte Werbung verwendet werden, angeben, indem Sie die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers verwenden, um die Speicherung von Jobinformationen oder die Verarbeitung von Informationen, die sich bereits in diesem Job befinden, zu verhindern. Es sei denn, Sie aktivieren die Funktion, um diese Speicherung oder Verarbeitung zuzulassen .

Weitere Informationen finden Sie in unserer Cookie-Richtlinie, die auf unseren Websites verfügbar ist .

Profiling: Um Ihre Interessen und Anliegen besser zu verstehen, können wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden, um unsere Website und Dienstleistungen zu verbessern, Ihre Erfahrung mit uns zu personalisieren und unsere Marketingaktivitäten auf Ihre Bedürfnisse und Interessen abzustimmen.

8. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten ?

Axus Luxembourg verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage der folgenden Rechtsgrundlagen, sofern zutreffend:

- die Erfüllung des Vertrags, den Sie mit Axus Luxembourg geschlossen haben, oder die Vorbereitung eines Vertrags, den Sie mit Axus Luxembourg abschließen möchten ;
- Ihre vorherige Einwilligung nach Inkennzeichnung, falls erforderlich ;

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



- Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z. B. Anti-Geldwäsche-Gesetze, Bestimmungen des Gesetzes vom 25. Juli 2015 über die Schaffung eines automatisierten Kontroll- und Sanktionssystems usw.);
- die berechtigten Interessen von Axus Luxembourg oder eines Dritten, soweit diese Rechte Vorrang vor Ihren Grundrechten und Grundfreiheiten haben, wie z. B. gegebenenfalls zur Aufdeckung und Verhinderung von Geldwäsche, zur Durchführung einer Due-Diligence-Prüfung einer Gegenpartei, zur Bereitstellung nützlicher Informationen usw. .

9. An wen geben wir Ihre personenbezogenen Daten weiter?

Um unsere Dienstleistungen erbringen zu können, müssen wir manchmal Partner oder Auftragsverarbeiter für die oben beschriebenen Zwecke einsetzen. Wir beschränken die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten auf die folgenden Kategorien von Empfängern :

- interne Abteilungen wie die Verkaufsabteilung, die Kundendienst-/Qualitätsabteilung, die Marketingabteilung, die IT-, Support- und Wartungsabteilung;
- innerhalb der ALD-Gruppe, andere Unternehmen der Gruppe ;
- Unser Partner, mit dem Sie Kontakt aufgenommen haben, um ein Mietangebot zu erhalten .
- Unser Kunde (ggf. Ihr Arbeitgeber) ;
- Zu unseren Dienstleistern gehören: Datenhosting-Anbieter, IT-Dienstleister, Marketingpartner, Call-Processing-Center, Dritte, die Installationen, Wartungen, mechanische Reparaturen, Reifenwechsel, Schadensgutachten, Schadensreparaturen, Support usw. Durchführen .
- Behörden, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist, z. B. als Reaktion auf eine Vorladung, auch von Strafverfolgungsbehörden und Gerichten, auf Ersuchen von Steuerbehörden,...
- wenn dies erforderlich ist, um Geschäftsvermögen zu verkaufen oder zu übertragen, im Zusammenhang mit einer Insolvenz, um unsere Rechte durchzusetzen, Ihr Eigentum oder die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit anderer zu schützen, oder wenn dies erforderlich ist, um externe Audit-, Compliance- und Corporate-Governance-Funktionen zu unterstützen .

Wir wissen, dass Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogenen Daten ohne Ihre Zustimmung direkt an Dritte für deren eigene Marketingzwecke weitergeben .

Bitte beachten Sie, dass wir auch personenbezogene Daten über Sie verwenden und offenlegen können, die nicht persönlich identifizierbar sind, d. h. personenbezogene Daten in aggregierter Form, die Sie nicht mehr identifizieren .

10. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und übertragen?

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



Axus Luxembourg möchte sicherstellen, dass Ihre personenbezogenen Daten:

- Schutz vor zufälliger oder vorsätzlicher Zerstörung/Verlust ;
- ordnungsgemäß verwendet werden; und
- für Unbefugte unzugänglich sind.

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden entweder in unseren Datenbanken oder in der Datenbank unserer Dienstleister gespeichert.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an Dienstleister weitergeben, die an Wartungs- und Supportdiensten beteiligt sind (mit Sitz in Ländern wie Indien) oder an der Bereitstellung anderer Tools beteiligt sind, die für die Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Kunden und Interessenten verwendet werden.

Wenn wir Informationen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, stellen wir einen angemessenen Schutz für die Übermittlung personenbezogener Daten an Empfänger in diesen Ländern sicher, indem wir mit diesen Empfängern Datenübertragungsvereinbarungen auf der Grundlage der Standardklauseln der Europäischen Kommission abschließen, sofern dies erforderlich ist.

11. Wie lange bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten auf?

Im Allgemeinen bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es für die in Abschnitt 7 dieser Datenschutzrichtlinie beschriebenen Zwecke oder in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzen erforderlich ist .

Zum Beispiel bewahren wir Ihre personenbezogenen Daten so lange auf, wie es im Rahmen Ihrer Geschäftsbeziehung mit Axus Luxembourg und gegebenenfalls deren Beendigung erforderlich ist, oder so lange, wie es erforderlich ist, um den gesetzlichen Verpflichtungen von Axus Luxembourg nachzukommen.

Im Falle eines Rechtsstreits können wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren, bis der Streitfall vollständig beigelegt ist. Wir werden diese Daten in Übereinstimmung mit geltendem Recht löschen oder archivieren.

12. Sensible Daten

Manchmal müssen wir sensible Daten verarbeiten, vor allem rechtliche Informationen, wie z. B. Bußgelder, Verkehrsdelikte, strafrechtliche Daten im Zusammenhang mit Ansprüchen (Polizeiberichte,..)

Wir verarbeiten diese Daten ausschließlich zu folgenden Zwecken:

- Für die Verwaltung von Forderungen und damit verbundenen Rechtsstreitigkeiten (Eintreibung von Beträgen im Zusammenhang mit Forderungen, die während der Mietzeit entstanden sind, usw.).

Gegebenenfalls können diese Daten an den Auftraggeber (Arbeitgeber), an die Schadenabwicklung beteiligten Versicherer und Makler, von uns oder von ihnen beauftragte Sachverständige (Rechtsanwälte, mit

dem Fall betraute Rechtsexperten), allfällige an der Schadenabwicklung beteiligte Subunternehmer sowie Behörden und Gerichte übermittelt werden.

- Für die Verwaltung von Bußgeldern und Verwaltungsstrafen sowie aller Straftaten im Zusammenhang mit der Nutzung des gemieteten Fahrzeugs .

Axus Luxembourg sowie alle Subunternehmer, die mit der Verwaltung von Geldbußen betraut sind, können verpflichtet werden :

- Informationen über Bußgelder, Verwaltungsstrafen sowie Verkehrsverstöße zu verarbeiten, einschließlich des Ortes des Verstoßes, des Datums und der Uhrzeit, des Verstoßes selbst, des zu zahlenden Betrags; und
- personenbezogene Daten an die zuständigen Behörden zu übermitteln, um eine Identifizierung zu ermöglichen (per Fax/E-Mail); und ggf,
- Übermittlung der Daten im Zusammenhang mit der Geldbuße oder der Verwaltungsanktion an den Kunden (häufig den Arbeitgeber des Fahrers), um die Verwaltung und Rechnungsstellung der Geldbuße oder Sanktion zu ermöglichen.

13. Wie gewährleisten wir die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten?

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, zufälligen Verlust oder Veränderung, unbefugte Weitergabe oder unbefugten Zugriff sowie gegen jede andere Form der unrechtmäßigen Verarbeitung.

Wenn wir die Datenverarbeitung auslagern, erlegen wir Ihnen vertragliche Verpflichtungen zum Schutz Ihrer Daten auf.

14. Wie können Sie Ihre Präferenzen bei der Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten kontrollieren und angeben ?

Sie können eine Reihe von Rechten in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegenüber Axus Luxembourg ausüben, soweit Sie diese Rechte gemäß den geltenden Datenschutzgesetzen, wie z. B. der DSGVO, tatsächlich haben.

Um die in diesem Abschnitt genannten Rechte jederzeit auszuüben, wenden Sie sich bitte an den Datenschutzbeauftragten von Axus Luxembourg (siehe Abschnitt 15), der Ihre Anfrage bearbeiten wird.

Opposition. Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, die auf einem berechtigten Interesse von Axus Luxembourg beruht, z. B. wenn sie für (Direkt-)Marketingzwecke, Profiling, um Ihnen gezielte Werbung zu senden, oder wenn Ihre Daten an Dritte oder andere Unternehmen der ALD-Gruppe weitergegeben werden.

Entzug. Wenn Sie zuvor in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten eingewilligt haben, können Sie diese Einwilligung jederzeit widerrufen. Die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung wird dadurch jedoch nicht berührt..

Zugang. Sie können Zugang zu den personenbezogenen Daten verlangen, die wir über Sie gespeichert haben, oder eine Kopie davon anfordern. Sie können auch Informationen über die Zwecke der Verarbeitung, Datenkategorien, Kategorien von Empfängern, Aufbewahrungsfristen usw. Verlangen

Tragbarkeit. Sie haben möglicherweise das Recht, eine Kopie aller personenbezogenen Daten, die wir über Sie in unseren Aufzeichnungen gespeichert haben, in einem kompatiblen Format zu erhalten, damit Sie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben können.

Einschränkung. Sie haben das Recht, in folgenden Fällen die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- für einen Zeitraum, der es Axus Luxembourg ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu überprüfen, falls Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten bestreiten ;
- wenn die Verarbeitung unrechtmäßig ist und Sie die Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten einschränken möchten, anstatt sie zu löschen ;
- wenn Sie möchten, dass Axus Luxembourg Ihre personenbezogenen Daten aufbewahrt, weil Sie diese benötigen, um sich bei Rechtsansprüchen zu verteidigen ;
- wenn Sie der Verarbeitung widersprochen haben, wir aber prüfen müssen, ob die berechtigten Gründe für die Verarbeitung Ihre eigenen Rechte überwiegen .
- Berichtigung. Möglicherweise haben Sie auch das Recht, unrichtige personenbezogene Daten zu berichtigen und unvollständige personenbezogene Daten zu vervollständigen.
- Löschen. Sie haben das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten in den folgenden Fällen zu verlangen :
 - wenn Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr erforderlich sind ;
 - wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen haben und es keine andere Rechtsgrundlage für die Verarbeitung gibt ;
 - wenn Sie der Verarbeitung der Daten widersprochen haben und keine vorrangigen berechtigten Gründe für Axus Luxembourg vorliegen ;
 - ob die personenbezogenen Daten unrechtmäßig verarbeitet wurden ;

Axus Luxembourg S.A.

270, route d'Arlon
L-8010 Strassen
Luxembourg

BP97 L-8001 Strassen
Tel. +352 31 05 36-60
Mail contact@axus.lu

BILLLULL LU84 0023 1607 0156 8300
CCRALULL LU96 0090 0000 5945 5006
T.V.A.Intra. LU12977109 - R.C. Lux. B23.299



- wenn die personenbezogenen Daten gelöscht werden müssen, um einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen, der Axus Luxembourg unterliegt .

Im Falle einer Löschung werden wir angemessene Schritte unternehmen, um andere Unternehmen der ALD-Gruppe, die möglicherweise an der Verarbeitung dieser Daten beteiligt sind, über eine solche Löschung zu informieren.

Beschwerde. Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde einzureichen, wenn Sie Zweifel an den Bedingungen der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch Axus Luxembourg haben (Nationale Datenschutzkommission, Avenue du Rock'n Roll 1, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxemburg, www.cnpd.lu).

15. An wen wenden Sie sich, wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten haben?

Die Société Générale-Gruppe hat einen gemeinsamen Datenschutzbeauftragten für die in Luxemburg ansässigen Unternehmen der SG-Gruppe, einschließlich Axus Luxembourg, ernannt. Dieser Datenschutzbeauftragte ist über lu.dpo@axus.lu erreichbar .

Darüber hinaus hat Axus Luxembourg einen Datenschutzkorrespondenten innerhalb seiner Organisation ernannt ,

Der Datenschutzbeauftragte ist die erste Anlaufstelle des Kunden bei Fragen zum Schutz personenbezogener Daten oder zur Ausübung seiner Rechte .

In diesem Zusammenhang sind alle Fragen, Beschwerden oder Kommentare zu dieser Datenschutzrichtlinie oder unseren Datenverarbeitungsgrundsätzen per E-Mail an die folgende Adresse zu richten: lu.privacy@axus.lu.

Zur Klarstellung: Diese Person verfügt nicht über die Kompetenz eines Datenschutzbeauftragten im Sinne der DSGVO.

Der Datenschutzbeauftragte von Axus Luxembourg fungiert dann als zweite Anlaufstelle für alle Fragen zur (angeblichen) Nichteinhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen und/oder -gesetze.

16. Was passiert, wenn wir diese Datenschutzrichtlinie ändern?

Unsere Datenschutzrichtlinie kann sich von Zeit zu Zeit ändern, um Änderungen in der Art und Weise, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, widerzuspiegeln. Wir empfehlen Ihnen, sich auf unseren Websites regelmäßig über die neuesten Informationen zu unseren Datenschutzgrundsätzen zu informieren. Wir werden Sie über alle wesentlichen Änderungen informieren, wie dies gesetzlich vorgeschrieben ist.

Das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzerklärung können Sie ganz am Anfang dieses Dokuments einsehen.