

## AXUS LUXEMBOURG SA

### DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Letzte Aktualisierung: 15.05.2018

---

#### 1. Einleitung

##### Informationen über Axus Luxembourg.

Axus Luxembourg SA ist eine Aktiengesellschaft mit eingetragenem Geschäftssitz in der Route d' Arlon 270, L-8010 Strassen, Luxemburg, eingetragen beim Handels- und Firmenregister des Großherzogtums Luxemburg unter der Nummer B23299 (im Folgenden als „**Axus Luxembourg**“, „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet) und ist ein Anbieter von Mobilitätslösungen, hauptsächlich im Bereich Full-Service-Leasing und Fuhrparkmanagement. Axus Luxembourg ist Mitglied der ALD Gruppe, die eine Tochtergesellschaft der Société Générale Gruppe ist.

Als Teil ihrer Geschäftstätigkeiten und Dienstleistungen verarbeitet Axus Luxembourg u. a. personenbezogene Daten ihrer Kunden und deren Mitarbeiter (Fahrer). Im Hinblick auf diese Datenverarbeitungstätigkeit ist Axus Luxembourg ein "Datenkontrolleur" und für den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten verantwortlich. In dieser Eigenschaft ist Axus Luxembourg bemüht, die geltende Datenschutzgesetzgebung zu erfüllen, wie beispielsweise die ab 25. Mai 2018 geltende Europäische Datenschutz-Grundverordnung 2016/679 (die „Verordnung“ oder „DSGVO“) sowie alle anwendbaren innerstaatlichen Gesetze, mit denen die EU-Richtlinie 95/46 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr oder zukünftige Ergänzungen der DSGVO umgesetzt werden.

##### Der Schutz Ihrer Privatsphäre ist uns wichtig.

Axus Luxembourg möchte ein zuverlässiger Partner sein und ist aus diesem Grund bestrebt, Ihre personenbezogenen Daten bzw. die personenbezogenen Daten Ihrer Mitarbeiter zu respektieren und zu schützen.

Mit dieser Datenschutzerklärung möchten wir Ihnen erläutern, wie wir Ihre personenbezogenen Daten sammeln, speichern, nutzen und weitergeben, wenn Sie unsere Produkte oder Dienstleistungen nutzen, unsere Webseiten besuchen oder anderweitig mit uns interagieren. Diese Datenschutzerklärung beschreibt ferner Ihre Rechte und erläutert, wie Sie diese Rechte ausüben können.

Bitte lesen Sie diese Datenschutzerklärung sorgfältig durch, damit Sie bestmöglich nachvollziehen können, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

Bitte stellen Sie auch sicher, dass Ihre Mitarbeiter angemessen über die Verarbeitung ihrer personenbezogenen Daten durch Axus Luxembourg informiert werden, und dass für die in dieser Datenschutzerklärung beschriebene Datenverarbeitung bei Bedarf deren Zustimmung eingeholt wird.

##### Die folgenden Grundsätze sind für die Datenverarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten von entscheidender Bedeutung.

- **Transparenz und Fairness:** Bei der Erfassung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren wir Sie darüber, wer diese Daten erfasst und erhält und welche Gründe dafür vorliegen.
- **Rechtmäßigkeit:** Axus Luxembourg erfasst oder verarbeitet personenbezogene Daten nur auf rechtmäßiger Grundlage. Falls gesetzlich vorgeschrieben, holen wir stets Ihre vorherige Zustimmung ein (im erforderlichen Umfang, z. B. vor der Erfassung sensibler Daten oder für die Zusendung von Direktmarketingmaterial).

- **Bestimmtheit:** Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten nur für angemessene geschäftliche Zwecke (z. B. zur Erbringung von Dienstleistungen, für das Kundenbeziehungsmanagement, für das Fuhrparkmanagement von Kunden, für die korrekte Rechnungsstellung, für Marketingaktivitäten, für einen verbesserten Kundenservice, zur Durchführung von Zufriedenheitsbefragungen, zur Erstellung von Berichten und zur Erfüllung unserer gesetzlichen Verpflichtungen). Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten niemals für Zwecke, die mit den in dieser Datenschutzerklärung angegebenen Zwecken nicht vereinbar sind oder die Ihnen anderweitig kommuniziert wurden.
- **Datenminimierung und Verhältnismäßigkeit:** Wie in dieser Datenschutzerklärung beschrieben, erfassen wir nur solche personenbezogenen Daten, die für die Datenverarbeitung notwendig sind. Sensible Daten erfassen wir nur, wenn diese relevant sind. Wir ergreifen alle angemessenen Maßnahmen, um sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten korrekt, vollständig und aktuell sind. Wir geben Ihre Daten nur in dem Umfang an Servicepartner und Dienstleistungsanbieter weiter, wie dies für die Erbringung unserer Dienstleistungen oder zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen notwendig ist.

Diese Grundsätze werden in mehreren der nachstehenden Abschnitte näher dargelegt.

## 2. Welche Aktivitäten sind von der Datenerfassung betroffen?

Diese Datenschutzerklärung gilt für **alle Datenquellen**, die von Axus Luxembourg im Zusammenhang mit ihren unterschiedlichen Geschäftstätigkeiten erhoben und verarbeitet werden, insbesondere Leasing von Geschäftsfahrzeugen, Leasing von Privatfahrzeugen, Fuhrparkmanagement, Mobilitätslösungen (Fahrradleasing, usw.), Fahrzeugverkäufe, Nutzung unserer Webseiten usw.

## 3. Wessen personenbezogene Daten verarbeiten wir?

Wir können Ihre personenbezogenen Daten erfassen und verarbeiten, **wenn Sie in die folgenden Kategorien fallen:**

- Kunden (Privat- oder Geschäftskunden)
- Mitarbeiter des Kunden oder andere Personen, die vom Kunden ermächtigt wurden, die Vorteile aus einem Vertrag zwischen dem Kunden und Axus Luxembourg zu nutzen (d. h. die Fahrer der Fahrzeuge)
- Kontaktpersonen von Kunden
- Fuhrparkmanager
- Potenzielle Neukunden
- Käufer von Gebrauchtwagen
- Bürgschaftsgeber
- Besucher und Nutzer von Webseiten
- Unternehmensverwalter
- Anteilseigner
- usw.

## 4. Wie erfassen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Axus Luxembourg kann Ihre personenbezogenen Daten auf unterschiedliche Weise erfassen:

- Wir erfassen Ihre personenbezogenen Daten **von Ihnen direkt**, wenn wir mit Ihnen interagieren (z. B. wenn Sie Kontakt zu Axus Luxembourg aufnehmen, kann Axus Luxembourg diese Korrespondenz aufzeichnen), wenn Sie ein Online-Formular ausfüllen (Antragsformular, Bestellformular, Unfallmeldeformular usw.), wenn Sie ein Konto auf einer unserer Seiten einrichten, usw.

- Wir können Sie bitten, an einer **Befragung** teilzunehmen, die zu Verbesserungszwecken verwendet wird, auch wenn Sie darauf nicht reagieren müssen.
- Wir können Einzelheiten über Ihre **Besuche auf unseren Webseiten** erfassen, einschließlich aber nicht beschränkt auf Verbindungsdaten, Standortdaten, Weblogs und sonstige Kommunikationsdaten und Quellen, auf die Sie zugreifen.
- Wir können auch Informationen über Ihre **Computer oder Geräte**, einschließlich IP-Adresse, Betriebssystem oder Browser-Typ sammeln. Diese Informationen werden für die ordnungsgemäße Verwaltung und Funktion unserer Webseiten erfasst. Zur Erfassung dieser Informationen werden Cookies verwendet.
- Wir können auch personenbezogene Daten **von Ihrem Arbeitgeber** erhalten, mit dem Axus Luxembourg einen Vertrag abgeschlossen hat (Kontaktdaten, Fahrzeugkategorie usw.).
- Wir können personenbezogene Daten über Sie **von unseren Lieferanten** erhalten, die zur Erfüllung eines Vertrages Dienstleistungen erbringen (z. B. Tankkartenanbieter usw.).
- Wir können Ihre personenbezogenen Daten **von Behörden** erhalten (z. B. im Rahmen von Bußgeldern).

## 5. Welche Arten von personenbezogenen Daten erfassen wir?

Wir erfassen die folgenden Arten personenbezogener Daten:

- **Identifizierungs- und Kontaktdaten**, einschließlich Ihr Vorname, Familienname, Ihre Anschrift, Festnetz-/Mobilfunknummer oder E-Mail-Adresse;
- **Berufliche Angaben**, einschließlich Ihre Berufsbezeichnung, Abteilung oder Kontaktdaten am Arbeitsplatz;
- **Finanz- oder Kreditauskunft**, einschließlich Daten über Kreditzusagen oder Vertragsinformationen, Ihr Bankkonto, Ihre Darlehen usw.;
- **Persönliche Merkmale**, einschließlich Geschlecht, Geburtsdatum, Nationalität, Sprache(n), Familienstand usw.;
- **Ihre Stimme**, wenn Sie den Kundenservice von Axus Luxembourg anrufen, kann Ihr Anruf aufgezeichnet werden;
- **Daten, die Sie als Fahrer betreffen**, einschließlich die Nummer oder eine Kopie des Führerscheins, Mitarbeitercode des Fahrers;
- **Daten zum Fahrzeugbetrieb und zur Fahrzeugnutzung**, einschließlich Angaben zum Fahrzeug (z. B. Kennzeichen des Fahrzeugs, Datum der letzte Fahrzeuginspektion usw.) sowie Nutzungsdaten (z. B. Kraftstoffverbrauch);
- **Daten zum Fahrverhalten des Fahrers**, wie beispielsweise, Gebühren im Zusammenhang mit der Fahrzeugnutzung (Parkgebühren und Steuern, ...), Schadenverlauf.

Manchmal erfassen wir auch sensible Daten. Zu diesen Daten verweisen wir auf Abschnitt 12.

## 6. Cookies und sonstige Tracking-Tools.

Um Ihnen einen angenehmen Besuch auf unserer Webseite oder eine optimale Nutzung unserer mobilen Anwendungen (Apps) zu ermöglichen, erfassen wir bestimmte Angaben durch **automatisierte Mittel** und nutzen Technologien einschließlich Cookies, Pixel Tags, Browser-Analysetools, Server-Protokolle und Web-Beacons (z. B. Google Analytics).

Wenn Sie unsere Webseite nutzen, können wir Angaben über den von Ihnen verwendeten **Browser** und Ihr **Browser-Verhalten** erfassen.

## 7. Für welche Zwecke verwenden wir Ihre personenbezogenen Daten?

Axus Luxembourg verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die folgenden, jeweils zutreffenden Zwecke sowie für andere Zwecke, die damit vereinbar sind:

- Zur Durchführung von **Kundenprüfungen**, für **Kreditüberprüfungen** und „**Know Your Customer**“-Verfahren: Verarbeitung und Durchführung von Kundenbewertungen vor Vertragsabschluss oder vor einem Gebrauchtwagenverkauf.
- Zur **Einhaltung der gesetzlichen Verpflichtungen und zum Schutz der Rechten und Vermögenswerte von Axus Luxembourg**: Wir verwenden personenbezogene Daten, um auf rechtmäßige Anfragen von Aufsichts- und Steuerbehörden zu antworten, Geldwäsche aufzudecken und zu verhindern, einer Due Diligence einer Gegenpartei durchzuführen, usw.
- Zur **Einrichtung und Verwaltung von Kundenkonten**.
- Um **mit Ihnen zu kommunizieren**: Sie können auf unterschiedlichem Wege Kontakt zu uns aufnehmen (über unsere Webseite, per Telefon, per E-Mail ...), um Fragen zu stellen, Informationen anzufragen, Anmerkungen zu machen usw. Wir nutzen Ihre personenbezogenen Daten, um mit Ihnen zu kommunizieren oder Ihre Fragen zu beantworten.
- Um Ihnen die vertraglichen **Fahrzeug- und Mobilitätsservices** zur Verfügung zu stellen:
  - Bestellung des Fahrzeugs,
  - Lieferung des Fahrzeugs,
  - Reparatur, Wartung und Reifen,
  - Fahrzeugversicherung,
  - Unfall- und Reparaturmanagement,
  - Tankkartemanagement,
  - Pannenhilfe,
  - Ersatzfahrzeug,
  - Rückgabemanagement (Fahrzeugabholung, ...)
- Zur Verfügung den Managern Flottenmanagement-Tools zu stellen.
- Zur **Nutzung von Webportalen und Apps**.
- Zur Durchführung von **Fuhrpark-Reporting für Kunden** im Zusammenhang mit der Fahrzeugnutzung (Kraftstoffverbrauch, Schadenverlauf ....).
- Für **Fakturierung und Buchhaltung** (Fakturierung, Zahlungsabwicklung/Inkasso usw.).
- Für **Streitbeilegungsmanagement** (Inkasso unbezahlter Beträge, Anwaltsakten ...)
- Für die **Verwaltung von Bußgeldern und aller Steuern, Gebühren und administrativen Sanktionen** im Zusammenhang mit dem Mietwagen, einschließlich des Parkens, sowie aller **Verstöße**.
- Zwecks Kundenbenachrichtigung über die **Ergebnisse der Zufriedenheitsbefragungen**.
- Für das **Management Reporting**, einschließlich Audits, Innenrevision, Datenanalyse.
- Zur **Aufbewahrung geschäftlicher Unterlagen** für rechtliche und verwaltungstechnische Zwecke sowie zu Prüfungszwecken. Wir verwenden die Angaben auch, um rechtlichen, versicherungsrechtlichen und datenverarbeitungsbezogenen Anforderungen zu entsprechen.
- Zwecks **Zugangs- und Sicherheitsmanagement der Axus Luxembourg-Räumlichkeiten und Vermögenswerte**.
- Zwecks **Fahrzeugverkauf**.

- Für **Marketingzwecke**: Wir können Ihre Angaben verwenden, um Ihnen neue Angebote oder Serviceleistungen vorzustellen und Sonderangebote zu unterbreiten, die wir für nützlich halten, oder um Ihnen Marketing-Mitteilungen oder Newsletter zuzusenden; wir können Ihr Kundenprofil und Ihre Vorlieben analysieren und Multichannel-Marketingkampagnen über automatisierte Tools durchführen, Sie per SMS oder E-Mail kontaktieren oder Ihnen Broschüren zusenden.
- Für **Zufriedenheitsbefragungen von Kunden/Fahrern** auf der Grundlage von gezielten Marketing-Tools und Analysen können wir Ihnen qualitative Befragungen zu unseren Produkten und Serviceleistungen zusenden.
- Über unsere Webseiten können wir Sie auch zur Teilnahme an **Marketing-Veranstaltungen oder einem Spiel oder Quiz** einladen.
- Für **Webseiten, Cookies und Newsletter**: Wir können Angaben durch Cookies erfassen, damit wir Erfahrungswerte erhalten und uns eine bessere Vorstellung des Browsens zu geben, um Ihre Vorlieben und Parameter speichern zu können, damit Sie Zeit sparen (wie z. B. Sprachpräferenzen), um das Einloggen zu ermöglichen, Betrug zu bekämpfen und die Performance unserer Webseite und Dienstleistungen zu analysieren. Einverständniserklärung

Diese Angaben tragen zur **Verbesserung unserer Webseiten** und einem besseren Verständnis für die von Ihnen bevorzugten Produkte und Dienstleistungen bei.

Wir setzen Cookies für die **Web-Analyse** ein, um die Aktivität der Webseite messen und die Bereiche der Webseiten ermitteln zu können, die am häufigsten besucht werden.

Während wir **funktionale Cookies** setzen, um Ihnen den Besuch auf unseren Webseiten oder Apps zu erleichtern, können Sie ihre Vorlieben im Hinblick auf die **Cookies, die für verhaltensorientierte Werbung genutzt werden**, durch die Datenschutzeinstellungen Ihres Browsers zum Ausdruck bringen, zu denen auch Funktionen gehören, die das Speichern von Informationen auf dem Terminal oder die Verarbeitung von bereits auf einem solchen Terminal gespeicherten Informationen verhindern sollte, es sei denn, dass Sie die Funktion aktivieren, um eine solche Speicherung oder Verarbeitung zu erlauben.

Weitere Informationen finden Sie in unseren Cookie-Richtlinien auf unseren Websites.

Zur **Profilerstellung**: Damit wir Ihre Interessen und Bedenken besser verstehen, können wir Ihre personenbezogenen Daten zur Verbesserung unserer Webseite und Dienstleistungen nutzen, um Ihre Erfahrungen mit uns zu personalisieren und unsere Marketing-Aktivitäten an Ihre Bedürfnisse und Interessen anzupassen.

## 8. Auf welcher Grundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten?

Axus Luxembourg verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten auf Basis der folgenden rechtmäßigen Grundlagen:

- Erfüllung des Vertrages, den Sie mit Axus Luxembourg haben oder die Erstellung eines Vertrages, den Sie mit Axus Luxembourg abschließen wollen;
- Ihre vorherige und informierte Einwilligung, sofern erforderlich;
- Einhaltung unserer gesetzlichen Verpflichtungen (z.B. Anti-Geldwäsche-Gesetzgebung), die Bestimmungen des Gesetzes vom 25. Juli 2015 zur Schaffung des automatisierten Kontroll- und Sanktionssystems, usw.;
- Rechtmäßige Interessen von Axus Luxembourg oder einer dritten Partei, sofern diese Interessen Vorrang vor Ihren Interessen, Grundrechten und Freiheiten haben, wie beispielsweise die Aufdeckung und Verhinderung von Geldwäsche, Sorgfaltspflichten beim Umgang mit Geschäftspartnern, Bereitstellung hilfreicher Informationen für Sie usw.

## 9. Mit wem teilen wir Ihre personenbezogenen Daten?

Um unsere Dienstleistungen zu erbringen, müssen wir manchmal Partners der Verarbeitungsunternehmen für die oben beschriebenen Zwecke einsetzen. Wir **beschränken die Weitergabe** Ihres personenbezogenen Daten auf die folgenden Empfängergruppen:

- **Betriebsinterne Abteilungen** wie Vertrieb, Kundenbetreuung/Qualitätsmanagement, Marketing, IT-Dienste, Support und Wartung;
- Innerhalb der ALD Gruppe an **andere Unternehmen der Gruppe**
- unser **Partner**, über dessen Netzwerk Sie das Mietangebot erhalten haben
- Unsere **Kunden** (ggf. Ihr Arbeitgeber)
- Unsere **Dienstleistungsanbieter**, wie z. B.: Kreditversicherer, Fahrzeugversicherungsgesellschaft, Datenhosting-Anbieter, IT-Dienstleister, Marketingpartner, Call Center, Drittanbieter, die Montage, Wartung, mechanische Reparaturen, Reifenwechsel, Schadensbeurteilung, Schadenbehebung, Pannenhilfe usw. übernehmen
- **die Behörden**, falls dies gesetzlich vorgeschrieben ist, wie beispielsweise als Reaktion auf eine Vorladung, u. a. an Strafverfolgungsbehörden und Gerichte, Anfragen von Steuerbehörden usw.
- Falls es im Zusammenhang mit einem Konkursverfahren für den **Verkauf oder die Übertragung von Unternehmenswerten** erforderlich ist, zur Durchsetzung unserer Rechte, zum Schutz Ihres Eigentums oder der Rechte, des Eigentums oder der Sicherheit Dritter, oder falls dies zur Unterstützung einer externen Buchprüfung oder im Rahmen von Compliance und Corporate Governance erforderlich ist.

Wir wissen, dass Sie nicht möchten, dass wir Ihre personenbezogene Daten ohne Ihre Zustimmung direkt an Dritte für deren Marketingzwecke weitergeben.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir auch personenbezogene Daten über Sie nutzen und weitergeben können, die nicht persönlich identifizierbar sind, d. h. personenbezogene Daten in aggregierter Form, die Sie als Person nicht mehr identifizieren.

## 10. Wie werden Ihre personenbezogenen Daten gespeichert und übertragen?

Axus Luxembourg bemüht sich sicherzustellen, dass Ihre personenbezogenen Daten

- gegen unbeabsichtigte(n) oder vorsätzliche(n) Vernichtung/Verlust geschützt sind;
- ordnungsgemäß genutzt werden und
- unbefugten Personen nicht zugänglich gemacht werden.

Alle Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, werden auf unseren sicheren Servern gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden entweder in unseren Datenbanken oder in der Datenbank unserer Service Provider gespeichert.

Wir können Ihre personenbezogenen Daten an die Service Provider übertragen, die an der Erbringung von Wartungs- und Support-Leistungen (und in Ländern wie z. B. Indien angesiedelt sind) oder an der Zurverfügungstellung anderer Tools zur Verarbeitung der personenbezogenen Daten unserer Kunden oder potenziellen Neukunden beteiligt sind.

Wenn wir Informationen in Länder außerhalb des europäischen Wirtschaftsraums übermitteln, gewährleisten wir einen angemessenen Schutz für die Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Empfänger in diesen Ländern, indem wir im Bedarfsfall Datenübermittlungsvereinbarungen auf der Grundlage der EU-Standards mit diesen Datenempfängern abschließen.

## 11. Wie lange speichern wir Ihre personenbezogenen Daten?

Im Allgemeinen speichern wir Ihre personenbezogenen Daten so lange dies für die in Abschnitt 7 dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Zwecke oder gemäß den jeweils geltenden Gesetzen notwendig ist.

Beispielsweise verwahren wir Ihre personenbezogenen Daten nur so lange, wie dies im Hinblick auf die Geschäftsbeziehung zu Axus Luxembourg, und ggf. deren Beendigung, notwendig ist bzw. für die Dauer, die zur Erfüllung der gesetzlichen Verpflichtungen vorgeschrieben ist.

Im Falle eines Rechtsstreits können wir Ihre personenbezogenen Daten bis zur vollständigen Beilegung des Rechtsstreits speichern. Wir werden diese dann entweder löschen oder nach dem jeweils geltenden Recht archivieren.

## 12. Sensible Daten

Manchmal sind wir verpflichtet, sensible Daten zu verarbeiten, vor allem juristische Informationen, wie Bußgelder, Verkehrsdelikte, kriminelle Daten im Zusammenhang mit Vorfällen (Polizeiberichte usw.).

Wir verarbeiten diesen Daten ausschließlich für die folgenden Zwecke:

- Für die **Verwaltung von Schäden und damit verbunden Rechtsstreitigkeiten** (Eintreibung von Beträgen im Zusammenhang mit Schäden, die während der Leasing-Zeitraums entstanden sind, usw.).

Diese Daten können bei Bedarf an den Auftraggeber (Arbeitgeber), an die an der Schadenbearbeitung beteiligten Versicherer und Makler, an die von uns oder von diesen beauftragten Sachverständigen (Rechtsanwälte, mit der Schadenbearbeitung beauftragte Rechtsexperten), an die an der Schadenbearbeitung beteiligten Subunternehmer sowie an die Behörden und Gericht übermittelt werden.

- Für die **Verwaltung von Bußgeldern und Verwaltungssanktionen sowie alle Verstöße im Zusammenhang mit der Nutzung des Leasingfahrzeugs.**

Axus Luxembourg und sein möglicher Unterauftragnehmer, der für die Verwaltung der Bußgeldern zuständig ist, kann verpflichtet werden, Folgende zu tun:

- Informationen in Bezug auf Bußgelder/Strafzettel, verwaltungsrechtliche Sanktionen, Verkehrsdelikte einschließlich Ort, Datum und Uhrzeit, der Verstoß selbst, den zu zahlenden Betrag etc. zu verarbeiten und
- die personenbezogenen Daten an die zuständigen Behörden zu übermitteln, um eine Identifizierung (via Fax oder E-Mail) zu ermöglichen, und gegebenenfalls
- die Daten über die Bußgeldern oder Verwaltungsstrafe an den Kunden übermitteln (der häufig der Arbeitgeber des Fahrers ist), um die Verwaltung und Fakturierung der Bußgelder oder Strafe zu ermöglichen.

## 13. Wie gewährleisten wir die Sicherheit und Integrität Ihrer personenbezogenen Daten ?

Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen gegen zufällige oder unrechtmäßige Zerstörung, zufälligen Verlust oder Veränderung, unberechtigte Weitergabe oder unberechtigten Zugriff sowie gegen jede andere Form der unrechtmäßigen Verarbeitung.

Wenn wir die Datenverarbeitung auslagern, verpflichten wir uns vertraglich zum Schutz Ihrer Daten.

## 14. Wie können Sie Ihre Präferenzen für die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten kontrollieren und zum Ausdruck bringen?

Im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie gegenüber Axus Luxembourg eine Reihe von Rechten ausüben, sofern Ihnen diese nach der jeweils geltenden Datenschutzgesetzgebung, wie beispielsweise der DSGVO, zustehen.

Damit Sie die in diesem Abschnitt genannten Rechte jederzeit ausüben können, wenden Sie sich bitte an den Datenschutz-Ansprechpartner von Axus Luxembourg (siehe Abschnitt 15), der Ihre Anfrage bearbeiten wird.

**Widerspruch.** Sie haben das Recht, jederzeit Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten, die auf einem rechtmäßigen Interesse von Axus Luxembourg basiert, einzulegen, z. B. wenn diese Datenverarbeitung für (direkte) Marketingzwecke, für die Profilerstellung zwecks zielgruppengenaue Werbung oder für die Weitergabe Ihrer Daten an Dritte oder an andere Unternehmen innerhalb der ALD Gruppe genutzt werden.

**Widerruf.** Falls Sie Ihre vorherige Zustimmung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, können Sie diese Zustimmung jederzeit widerrufen. Dies hat keine Auswirkung auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung, die auf der vor dem Widerruf gegebenen Zustimmung basiert.

**Datenzugriff.** Sie können Zugriff auf die von uns über Sie verwahrten personenbezogenen Daten oder eine Kopie davon verlangen. Sie können auch Informationen in Bezug auf die Zwecke der Verarbeitung, die Datenkategorien, Empfängergruppen, Datenaufbewahrungsfristen usw. anfordern.

**Datenübertragbarkeit.** Sie haben möglicherweise das Recht, von Ihren personenbezogenen Daten, die wir in unseren Aufzeichnungen verwahren, eine Kopie in einem kompatiblen Format zu erhalten, damit Sie Ihr Recht auf Datenübertragbarkeit ausüben können.

**Einschränkung.** In den folgenden Fällen haben Sie das Recht, eine Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- für einen Zeitraum, der es Axus Luxembourg ermöglicht, die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten zu verifizieren, falls Sie die Richtigkeit Ihrer personenbezogenen Daten anzweifeln;
- falls die Verarbeitung rechtswidrig ist und Sie die Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten eher einschränken als löschen wollen;
- falls Sie wünschen, dass Axus Luxembourg Ihre personenbezogenen Daten verwahrt, weil Sie diese im Zusammenhang mit Rechtsansprüchen für Ihre Verteidigung benötigen;
- falls Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben, Axus Luxembourg jedoch überprüfen muss, ob es rechtmäßige Gründe für eine solche Verarbeitung gibt, die Vorrang vor Ihren eigenen Rechten haben.

**Datenberichtigung.** Sie haben möglicherweise auch das Recht auf Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten und auf Vervollständigung unvollständiger personenbezogener Daten.

**Löschung.** In den folgenden Fällen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen:

- Ihre personenbezogenen Daten für die Zwecke, für die sie erhoben oder verarbeitet wurden, nicht mehr notwendig sind.
- Sie haben Ihre Zustimmung widerrufen und es gibt keinen anderen Rechtsgrund für die Verarbeitung.
- Sie haben gegen die Datenverarbeitung Widerspruch eingelegt und es gibt keinen vorrangigen rechtmäßigen Grund für Axus Luxembourg.
- Die personenbezogenen Daten wurden unrechtmäßig verarbeitet.
- Die personenbezogenen Daten müssen gelöscht werden, damit Axus Luxembourg einer für sie geltenden gesetzlichen Verpflichtung nachkommt.

Im Falle einer Löschung unternehmen wir angemessene Schritte, um andere Unternehmen der ALD Gruppe zu informieren, die an der Datenverarbeitung einer solchen Löschung beteiligt sind.



**Beschwerde.** Ferner haben Sie das Recht auf eine **Beschwerde** bei der zuständigen Aufsichtsbehörde, falls Sie Bedenken hinsichtlich der Verarbeitungsbedingungen Ihrer personenbezogenen Daten durch Axus Luxembourg haben (Commission Nationale pour la Protection des Données), Avenue du Rock'n Roll 1, L-4361 Esch-sur-Alzette, Luxemburg, [www.cnpd.lu](http://www.cnpd.lu)).

## 15. An wen können Sie sich im Falle von Fragen oder Bedenken hinsichtlich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten wenden?

Die Société Générale Gruppe hat für die SG-Unternehmen in Luxemburg, zu denen auch Axus Luxembourg gehört, einen gemeinsamen **Datenschutzbeauftragten** benannt. Dieser Datenschutzbeauftragte ist wie folgt erreichbar: [lu.dpo@axus.lu](mailto:lu.dpo@axus.lu).

Darüber hinaus hat Axus Luxembourg innerhalb des Unternehmens einen **Datenschutz-Ansprechpartner** benannt.

Der Datenschutz-Ansprechpartner ist der erste Ansprechpartner des Kunden für Fragen zum Schutz personenbezogener Daten oder zur Ausübung seiner Rechte.

In diesem Zusammenhang sind alle **Fragen, Beschwerden oder Anmerkungen** zu dieser Datenschutzerklärung, zu unseren Datenverarbeitungsmethoden, durch uns per E-Mail an folgende E-Mail-Adresse [lu.privacy@axus.lu](mailto:lu.privacy@axus.lu) zu senden.

Der Deutlichkeit halber sei angemerkt, dass diese Person nicht die Funktion eines Datenschutzbeauftragten im Sinne der DSGVO hat.

Der Datenschutzbeauftragte von Axus Luxembourg handelt dann in allen Fragen im Zusammenhang mit einer (angeblichen) Nicht-Einhaltung der Verordnung und/oder anwendbaren Datenschutzgesetze als zweite Anlaufstelle.

## 16. Was passiert, wenn wir diese Datenschutzerklärung ändern?

Unsere Datenschutzerklärung kann sich von Zeit zu Zeit ändern, falls wir Ihre personenbezogenen Daten auf eine andere Art und Weise verarbeiten sollten. Wir möchten Sie ermutigen, regelmäßig einen Blick auf unsere Webseiten zu werfen – um sich über unsere Datenschutzgrundsätze zu informieren. Wir werden Sie über alle wesentlichen Veränderungen, die gesetzlich vorgeschrieben sind, informieren.

Am Anfang dieses Dokumentes finden Sie das Datum der letzten Überarbeitung dieser Datenschutzerklärung.

\*\*\*